

|   |
|---|
| <b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b> |
|---|

Držitel licence: Chotěbořské strojírný, a.s.

Rok: 2016

| Napětová hladina                        | nn   | vn   | vvn |
|---|------|------|-----|
| Počet zákazníků [-]                     | 20   | 3    | 0   |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 2324 | 5212 |     |

## Plnění standardů dodávek v roce 2016

| §  | Standard   | Počet případů |                    |     | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|--|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
|    |  | Celkem        | Standard nedodržen |     |                          |                         |                         |
|    |  | [-]           | [-]                | [%] | [-]                      | [Kč]                    | [Kč]                    |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny  | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                       |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.